

Algemene Voorwaarden ebird

Versie 3.1.

Februari 2020

Hoofdstuk 1 - Algemeen

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: De Dienst(en) / Het aanbod

Artikel 4: Overeenkomst

Artikel 5: Duur en beëindiging

Artikel 6: Verhuizing

Artikel 7: Administratieve wijzigingen

Artikel 8: Rechten en verplichtingen ebird

Artikel 9: Rechten en verplichtingen Klant

Artikel 10: Tarieven en vergoedingen

Artikel 11: Betaling

Artikel 12: Niet-nakoming van de Overeenkomst

Artikel 13: Contractovername

Artikel 14: Verzuim en ontbinding

Artikel 15: Verjaringstermijn

Artikel 16: Advisering

Artikel 17: Domeinnamen en IP-adressen

Artikel 18: Intellectuele eigendom

Artikel 19: Geheimhouding

Artikel 20: Privacy en Persoonsgegevens

Artikel 21: Klachten

Artikel 22: Overmacht

Artikel 23: Aansprakelijkheid ebird

Artikel 24: Aansprakelijkheid van de Klant

Artikel 25: Aanspraken door derden

Artikel 26: Beschikbaarheid

Artikel 27: Personeel

Artikel 28: Wijzigingen algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of tarieven

Artikel 29: Wijzigingen op de dienst bij of krachtens de wet

Artikel 30: Slotbepalingen

Artikel 31: Partiële nietigheid

Hoofdstuk 2 - Aanvullende voorwaarden

a: Hosting, Domeinregistratie en E-mail

b: ebird boeking engine

c: Ontwikkeling maatwerk programmatuur

Hoofdstuk 1 - Algemeen

1 Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden van ebird voor het verrichten van de Dienst(en) en het door de klant gebruik maken van het Systeem;

Account: De gebruikersnaam (namen) en het wachtwoord waarmee de Klant toegang krijgt tot het Systeem;

Accountgegevens: De gegevens betreffende de Klant die ebird verzamelt en bewaart in het kader van de facturering, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens, alsmede – indien van toepassing en voor zover mogelijk – telefoonnummers en bankrekeningnummers;

Beheeraccount: De (hoofd)gebruikersnaam van de Klant waarmee de Klant administratieve handelingen kan verrichten in het systeem van ebird;

Dienst(en): Iedere dienst die het onderwerp vormt van een Overeenkomst;

Klant: De rechtspersoon of onderneming (inclusief gelieerde ondernemingen), zijnde partij in de Overeenkomst, die met ebird een overeenkomst heeft afgesloten danwel die ebird een aanbieding doet;

Overeenkomst: De tussen Klant en ebird gesloten overeenkomst, iedere wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst op grond waarvan ebird aan Klant Dienst(en) verleent.

Systeem: Computer- en aanverwante apparatuur van ebird waarmee ebird de Klant toegang tot het internet verleent.

Verkeersgegevens: Gegevens omtrent het communicatiegedrag van de Klant die de Klant genereert op het Systeem.

ebird: BRSIP Travel & Education B.V. handelend onder de naam ebird travel gevestigd te Helperpark 272-4, 9723ZA, Groningen, KvK-nummer: 57528810, BTW-nummer: NL852621589B01.

Website: De website ebirdtravel.com en de bijbehorende websites waarop Dienst(en) door ebird worden aangeboden.

Netiquette: De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht de vorm waarin deze zijn gedaan, betreffende de levering van Dienst(en) door ebird aan of ten behoeve van de Klant, alsmede op producten of Dienst(en) die ebird eventueel van derden heeft betrokken en, al dan niet in gewijzigde vorm, aan de Klant doorlevert.

2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ebird en Klant zijn overeengekomen.

3 Het aanbod van de Dienst(en)

3.1 ebird brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.

3.2 Alle schriftelijke offertes, aanbiedingen of (prijs)opgaven van ebird zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.3 De uitgebrachte schriftelijke offertes, aanbiedingen of (prijs)opgaven bevatten een voor de Klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst(en), de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.

- 3.4 Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst(en) kunnen worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.
- 3.5 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene voorwaarden, dan zijn deze te allen tijde opvraagbaar.
- 3.6 ebird onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

4 Overeenkomst

- 4.1 Een offerte, aanbieding of (prijs)opgave bindt ebird niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan de Klant geen rechten ontlenen.
- 4.2 De Overeenkomst tussen ebird en Klant komt tot stand op het moment dat een offerte door Klant is aanvaard en door acceptatie daarvan door ebird. Indien geen offerte aanwezig is Klant aan ebird een opdracht geeft en Klant deze opdracht aanvaardt en ebird deze accepteert.
- 4.3 Indien op een offerte een geldigheidsduur staat vermeld en de Klant binnen die termijn de offerte accepteert, heeft ebird het recht om, indien zij dat wenst, per omgaande mede te delen dat zij geen Overeenkomst wenst te sluiten.
- 4.4 In het geval van een op afstand gesloten Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 7:46a BW heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden door dit binnen zeven (7) werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan ebird mede te delen. ebird kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de Klant geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is ebird gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen. Het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 7:46a BW geldt niet voor maatwerkproducten of Dienst(en).
- 4.5 De eenmalige en periodieke tarieven die de Klant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.
- 4.6 Indien Klant, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is ebird gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte kosten c.q. te maken kosten inclusief eventuele vervolgschade geheel bij Klant in rekening te brengen.
- 4.7 ebird stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 4.8 ebird is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de Klant.
- 4.9 De toepasselijkheid van eventuele verkoop, inkoop, leverings- of andere voorwaarden van een Klant wordt door ebird uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.10 ebird heeft het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële Klant te weigeren.

5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde termijn met een maximumtermijn van een jaar.
- 5.2 Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij één van beide partijen voor het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van een maand, schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen voortzetten. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door ebird.
- 5.3 De opzegtermijn voor de Klant bedraagt een maand voor het einde van de duur van de Overeenkomst. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door ebird.
- 5.4 ebird stelt de Klant schriftelijk op de hoogte van de hoogte van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 5.5 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen:
- openstaande betalingen;
 - intellectuele eigendomsrechten;
 - aansprakelijkheid.
- 5.6 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, staakt de Klant het gebruik van de Dienst(en) en retourneert alle exemplaren van maatwerkprogrammatuur,

maatwerkwebsites, terbeschikking gestelde hardware, documentatie en andere materialen die in het kader van de dienstverlening beschikbaar zijn gesteld.

6 Verhuizing

6.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van het vestigings/woonadres van de Klant of het adres waar de dienst van ebird beschikbaar is.

6.2 Indien de Klant verhuist dient hij minimaal een maand van tevoren zijn nieuwe adres aan ebird mede te delen. De Klant kan zijn aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Dienst(en) niet geleverd kan/kunnen worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de aansluiting niet realiseerbaar is. Uitsluitend de Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

6.3 ebird stelt in overleg met de Klant vast wanneer de verhuizing van de aansluiting zal plaatsvinden. Indien de nieuwe aansluiting op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is ebird niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de aansluiting vastgesteld.

6.4 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Klant blijft gehouden de vergoedingen behorend bij de Dienst en de kosten die verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting, te betalen. De kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting worden schriftelijk bij de Klant bekend gemaakt.

7 Administratieve wijzigingen

Een Klant dient de wijziging van zijn persoonlijke gegevens (dit kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: e-mail en postadres, rekeningnummer en telefoonnummer) tijdig schriftelijk mede te delen.

8 Rechten en verplichtingen ebird

8.1 ebird zal zich naar beste vermogen inspannen om haar Dienst(en) en, voor zover van toepassing, het resultaat daarvan uit te voeren c.q. op te leveren conform de gemaakte planning, indien van toepassing. Alle aangegeven termijnen dienen echter als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij ebird en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 ebird zal zich naar beste vermogen inspannen om haar Dienst(en) met zorg uit te voeren, indien van toepassing overeenkomstig daartoe met de Klant schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures. Indien de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk ten kantore van de Klant worden/wordt verricht, dan zullen daarbij door ebird de aldaar geldende 'huisregels', mits tijdig door Klant ter hand gesteld, worden nageleefd.

8.3 Indien ebird en de Klant zijn overeengekomen dat de Dienst(en) gefaseerd worden uitgevoerd, is ebird gerechtigd te wachten met de aanvang van de tot een volgende fase behorende Dienst(en), totdat de resultaten van de voorafgaande fase(n) door Klant zijn goedgekeurd.

8.4 Indien uitgangspunt bij de uitvoering van de Dienst(en) is geweest dat uitvoering daarvan door een bepaald persoon of bepaalde personen te laten verrichten, dan is ebird gerechtigd om die persoon of personen te vervangen door een persoon of personen die over vergelijkbare kwalificaties beschikken.

8.5 ebird is gerechtigd om de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden, of om derden in te huren in het kader van de opdrachtuitvoering.

8.6 De Klant is ermee bekend dat eisen of wensen die tot meerwerk zoals bedoeld in artikel

8.7 leiden, invloed hebben op de wederzijdse verantwoordelijkheden en de gemaakte planning c.q. het verwachte tijdstip van oplevering van de resultaten van de Dienst(en). ebird is in dit geval gerechtigd de oplevering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.7 Na oplevering van de resultaten van de Dienst(en) volgt een acceptatieperiode van 1 week, gedurende welke Klant in de gelegenheid is om de resultaten van Dienst(en) op een correct functioneren te controleren conform de overeengekomen specificaties. De gedurende deze periode geconstateerde fouten en gebreken worden kosteloos hersteld, vermits deze niet zijn veroorzaakt door aanpassingen, wijzigingen of onoordeelkundig gebruik door de Klant of een derde. Het herstel van fouten en gebreken die worden geconstateerd na de acceptatieperiode geschiedt onder een af te sluiten onderhoudscontract.

8.8 ebird garandeert niet dat de Dienst(en) te allen tijde beschikbaar zijn. Indien door (gedeeltelijke) uitval de Dienst(en) niet beschikbaar zijn, geldt het in artikel 20 van deze voorwaarden bepaalde.

8.9 ebird heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te

stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. ebird zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. ebird is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

8.10 ebird heeft het recht de Dienst(en) naar eigen believen en bevinden, zonder voorafgaand overleg met Klant van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. ebird is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst/Diensten.

8.11 Gedurende de Overeenkomst heeft ebird het recht om op Dienst(en), en in verzonden e-mail berichten naar kopers een hyperlink en/of afbeelding op te nemen.

8.12 ebird is bevoegd technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Systeem, Software en Dienst(en) dan wel de programmatuur. Indien ebird door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

9 Rechten en verplichtingen Klant

9.1 De Klant is er mee bekend dat de resultaten van de uitvoering van de Dienst(en) mede afhankelijk zijn van de juiste, volledige en tijdige verstrekking door de Klant van de door ebird voor dan wel tijdens de uitvoering van de Dienst(en) benodigde of verzochte gegevens. De Klant staat er dan ook voor in dat de verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook, juist, volledig en consistent zijn en dat de verstrekking ervan aan ebird op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van derden, in de ruimste zin des woords en vrijwaart ebird tegen alle aanspraken ter zake.

9.2 De Klant spant zich naar beste vermogen in om die medewerking te verlenen die in redelijkheid verzocht wordt en/of nodig is voor de goede uitvoering van de Dienst(en) door ebird. In dit verband zal de Klant werknemers van ebird die ten behoeve van de uitvoering van de Dienst(en) werkzaamheden ten kantore van de Klant verrichten, de nodige ondersteuning bieden.

9.3 Klant stelt ebird steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, bestuurderswijziging bij rechtspersonen en de overige gegevens van het registratieproces en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

9.4 De Klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de Dienst(en) noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. ebird is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst(en) door de klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal de Klant aan de door ebird te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van ebird noodzakelijk is, kan ebird de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

9.5 De Klant zal zich bij het gebruik van de Dienst(en) gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan het Systeem. In het bijzonder zal de Klant de wet niet overtreden.

9.6 De Klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen).

9.7 De Klant is verplicht om:

- alle aanwijzingen van ebird die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Dienst(en) op te volgen;
- zich te houden aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder andere:

- Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst van ebird;
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
- Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- zich te houden aan de Netiquette.

9.8 Indien Klant één van de voorgenoemde gedragsregels overtreedt, is ebird gerechtigd om Klant het gebruik van de Dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren, de postvakken op de mailserver te blokkeren en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te weigeren, naar keuze van ebird.

9.9 Wanneer aannemelijk wordt gemaakt dat rechten van derden worden geschonden door het gebruik van de Dienst, de inhoud van een internetpresentie, andere op een server van ebird opgeslagen data of door het gebruik van een domein als zodanig, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetprestaties worden geschonden, kan ebird Klant het gebruik van de Dienst ontzeggen of de desbetreffende internetpagina('s) of server(s) blokkeren, zolang de rechtsschending of conflict tussen Klant en een derde omtrent de rechtsschending voortduurt. De Klant is alsdan gehouden de instructies van ebird op te volgen. ebird is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de Dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.

9.10 Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan ebird tevens maatregelen nemen die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten vaststaat, kan ebird de overeenkomst zonder opzeggingstermijn ontbinden.

9.11 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt ebird zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 9 lid 7, zonder dat ebird uit hoofde van die ontbinding, onmiddellijke beëindiging dan wel opschorting jegens Klant tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.12 Indien ebird haar Dienst(en) aan de Klant opschort wegens niet volledige (tijdige) betaling van het verschuldigde, dan wel wegens handelen/nalaten door de Klant dat strijdig is met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is de Klant voor de periode met die opschorting gemoeid, onverkort het abonnementsgeld verschuldigd.

9.13 Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst(en) wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. ebird heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. ebird aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst(en) opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart ebird voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst(en) opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

9.14 Klant is verplicht om zijn systemen op programma's zodanig in te richten dat de veiligheid en de integriteit en de beschikbaarheid van de systemen die ebird voor het leveren van haar Dienst(en) inzet, niet nadelig worden beïnvloed. ebird is gerechtigd om haar Dienst(en) te blokkeren, wanneer systemen afwijkend van hun normale regelgedrag werken of reageren en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van de ebird serversystemen wordt aangetast.

10 Tarieven en vergoedingen

10.1 Tenzij op Website en/of in aanbiedingen, offertes of andere (prijs)aanduidingen anders is vermeld, luiden alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief belastingen en heffingen. Deze tarieven gelden per kalenderjaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een betaling plaats vindt in een andere valuta dan euro's dan zijn de officiële exchange rates weergegeven op <https://transferwise.com/nl/currency-converter/> van toepassing.

10.2 Tenzij op Website en/of in aanbiedingen, offertes of andere (prijs)aanduidingen anders is vermeld, vervalt elk door de klant gekocht saldo of tegoed indien de klant het saldo of tegoed niet binnen een jaar na de aankoopdatum gebruikt. ebird is niet verplicht om een vooruitbetaald saldo of tegoed terug te betalen.

10.3 De tariefstelling vermeld op de Website zal jaarlijks bij aanvang van een nieuw kalenderjaar door ebird worden aangepast. De tariefwijziging gaat per aanvang van dat kalenderjaar in en werkt vanaf die datum door in alle Overeenkomsten met ebird. De overeenkomst kan niet worden beëindigd op grond van de tariefwijziging, indien deze prijswijziging een verhoging van 5% of minder inhoudt met uitzondering van de standaard opzegregelingen.

10.4 Indien in overleg met of op verzoek van de Klant wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel indien de oorspronkelijke overeenkomst wordt uitgebreid, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht.

10.5 Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

10.6 De tariefstelling bestaat uit eenmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en/of periodiek verschuldigde variabele bedragen.

10.7 Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen is de administratie van ebird doorslaggevend, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

11 Betaling

11.1 Klant is aan ebird de overeengekomen prijs maandelijks, kwartaallijks of jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Het bedrag dient telkens op de eerste dag van de termijn op de rekening van ebird te zijn bijgeschreven. De betalingen voor Dienst(en) van ebird zijn eerst verschuldigd vanaf de door ebird aan de Klant meegeedeelde datum dat de betreffende Dienst(en) bedrijfsklaar aan de Klant beschikbaar zijn gesteld.

11.2 Facturatie van Dienst(en) buiten het bestek van de maandelijkse, kwartaallijks of jaarlijkse Overeenkomst geschiedt direct na oplevering van de betreffende Dienst.

11.3 Indien schriftelijk overeengekomen, geschiedt betaling van de in 11.1 en 11.2 genoemde punten op eerste vordering van ebird middels automatische incasso, waarbij reeds ingehouden kosten worden verrekend.

11.4 Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen voldaan te worden op de in factuur vernoemde bankrekening van ebird.

11.5 Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. ebird zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid om binnen 10 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Dat geldt ook indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven en de automatische incasso niet tijdig slaagt.

11.6 Bij uitblijven van betaling binnen dertig dagen na eerste factuurdatum zal aansluiting van Klant aan Dienst(en) worden geblokkeerd, zonder dat dit Klant van zijn contractuele en betaalverplichtingen ontslaat.

11.7 Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek wordt uitgesloten.

11.8 De Klant, heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens ebird op te schorten danwel vorderingen te verrekenen.

11.9 Deblokkeren van een geblokkeerde dienst kan plaatsvinden nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten voor het deblokkeren bedragen € 75(zegge:zevenenvijftig euro) per dienst.

11.10 Leidt betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde, zal ebird de vordering ter incasso uit handen geven. Bij niet tijdige betaling is Klant aan ebird verschuldigd de wettelijke handelsrente (art. 6:119a Burgerlijk Wetboek) te vermeerderen met een opslag op die rente van 2% per maand. Daarnaast is de Klant gehouden tot een volledige vergoeding aan ebird van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.11 Enige vordering op Klant is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd dan wel Klant overlijdt en voorts bij rechtspersoon, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.12 Onverminderd haar overige rechten op grond van de Wet of de Overeenkomst, is ebird bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Klant tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

11.13 Indien op enig moment bij ebird gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, heeft ebird het recht om, alvorens de Dienst (verder) te leveren, van de Klant te eisen dat deugdelijke zekerheid wordt gesteld, in een naar keuze van ebird aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie.

11.14 Bezwaren tegen de hoogte van de door ebird in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant binnen 30 dagen na factuurdatum bij ebird kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

12 Niet-nakoming van de Overeenkomst

12.1 Als één van de partijen een verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, dan mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2 ebird kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zijn Dienst(en) staken dan wel opschorten indien:

- de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendzelen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan ebird (met het oogmerk te frauderen);
- ebird aannemelijk kan maken dat de Klant handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander dan wel niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

ebird stelt de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

12.3 Als ebird enige verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit kan echter pas nadat de Klant ebird schriftelijk in gebreke heeft gesteld bij het bij ebird aangegeven contactadres en ebird er niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van ebird gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

13 Contractsovername

13.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ebird. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

13.2 ebird is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haargedreven onderneming.

14 Verzuim en ontbinding

14.1 Bij verzuim van de Klant of in één van de in artikel 14.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ebird op de Klant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is ebird bevoegd tot opschorting van de levering (buitengebruikstelling) van de Dienst(en). Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van ebird op grond van de wet of de Overeenkomst.

14.2 In geval van verzuim van de Klant zal ebird de Dienst(en) weer leveren als de Klant binnen een door ebird gestelde termijn alsnog nakomt. Voor deze indienststelling is de Klant kosten verschuldigd.

14.3 Zowel ebird als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

14.4 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Klant, alsmede in geval de Klant handelingsonbekwaam is of wordt, onder bewind of onder curatele wordt gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden zonder dat BISP gehouden is tot enige vergoeding van kosten of schade, tenzij ebird binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

15 Verjaringstermijn

15.1 Voor de Klant, verjaren alle rechtvorderingen op ebird uit hoofde van deze Overeenkomst door verloop van twee jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

16 Advisering

16.1 Alle door ebird gegeven adviezen en door ebird verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door ebird te leveren Dienst(en) zijn geheel vrijblijvend en worden door ebird verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. ebird verleent daarbij geen enkele garantie.

16.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door ebird, is ebird niet aansprakelijk. Klant vrijwaart ebird tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ebird.

17 Domeinnamen en IP-adressen

17.1 Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat ebird voor Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

17.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van

en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. ebird vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

17.3 Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van ebird, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

17.4 Klant vrijwaart en houdt ebird schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant.

17.5 ebird is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ebird.

17.6 Indien ebird een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Klant, zal ebird medewerking verlenen aan verzoeken van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

17.7 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. ebird zal Klant hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij ebird hiertoe verplichten.

17.8 ebird heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zults echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

17.9 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is ebird gerechtigd alle domeinnamen op naam van Klant op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

18 Intellectuele eigendom

18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten terzake van de resultaten van de Dienst(en), alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie, websites en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Dienst(en), berusten uitsluitend bij ebird en/of de toeleveranciers van ebird. De levering van de Dienst(en) strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen ebird en de Klant.

18.2 Indien Klant toegang is verstrekt tot het Systeem, verkrijgt Klant uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht inzake deze toegang en een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht inzake het Systeem te gebruiken en in dat kader eveneens gebruik te maken van de documentatie en programmatuur. Alle intellectuele eigendomsrechten terzake blijven berusten bij ebird en/of de toeleveranciers van ebird. Het is de Klant niet toegestaan de documentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en backupdoeleinden.

18.3 Een uitzondering op lid 18.1 is de Eigen Huisstijl, hiervan berust het intellectuele eigendomsrecht bij de Klant. Echter blijft dit eigendom bij ebird indien de verschuldigde bedragen en de eventueel daarover verschuldigde rente en incassokosten niet volledig zijn voldaan.

18.4 Bij het maken van kopieën zal de Klant alle kenmerken die bepalend zijn voor de eigendom en de herkomst ongewijzigd laten. Indien derden met betrekking tot de Dienst(en) rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zoals inbeslagneming, dient de Klant deze terstond van de rechten van ebird op de hoogte te stellen alsmede ebird daarover in te lichten. Uitsluitend ebird is alsdan gerechtigd in deze kwestie op te treden. De Klant zal ebird ter zake zijn medewerking verlenen. Indien en voor zover ebird rechten van anderen geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of anderszins die door Klant aan ebird voor de uitvoering van Overeenkomst zijn verstrekt, zal de Klant ebird voor alle schade die ter zake mocht ontstaan vrijwaren.

18.5 ebird behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de voor Klant ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en of demonstratiedoeleinden.

18.6 Klant vrijwaart ebird voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, voor zover deze aanspraken berusten op de door ebird verrichte Eigen Huisstijl.

18.7 Het is Klant niet toegestaan om in het Systeem enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Systeem, Dienst(en) dan wel maatwerkprogrammatuur van ebird of haar gelieerde ondernemingen te verwijderen of te wijzigen.

18.8 De Klant verkrijgt een nietexclusief en nietoverdraagbaar gebruiksrecht (licentie) om de resultaten van de Dienst(en) te gebruiken voor de overeengekomen doelstellingen. De Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de daartoe eventueel in aanvulling overeengekomen gebruiksvoorwaarden.

18.9 De Klant verklaart dat alle door hem in het kader van uitvoering van de Dienst(en) door ebird verstrekte producten en materialen eigendom zijn van de Klant, of dat de Klant voor het gebruik van deze producten en materialen toestemming heeft gekregen van de rechtmatige eigenaar. Klant is in dezen aansprakelijk bij schending van enige eigendoms- of auteursrechten.

18.10 De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ebird de resultaten van de Dienst(en), dan wel andere materialen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

18.11 De Klant zal aanduidingen van ebird betreffende auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.

18.12 ebird staat ervoor in dat zij gerechtigd is de in lid 2 van dit artikel bedoelde licentie te verlenen en vrijwaart de Klant tegen eventuele vorderingen van derden ter zake, onder de voorwaarde dat zij direct op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke vordering en de afhandeling daarvan door de Klant geheel uit handen zal worden gegeven aan ebird. Deze vrijwaring vervalt indien en voor zover de resultaten van de Dienst(en) zijn gewijzigd, tenzij de Klant aantoont dat de betreffende vordering daar niet uit voortvloeit.

18.13 Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel verbeurt de Klant jegens ebird, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete van 50.000 EURO (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding, vermeerderd met een bedrag van 5.000 EURO (zegge: vijfduizend euro) per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ebird om, naar haar keuze, volledige schadevergoeding te vorderen.

19 Geheimhouding

19.1 ebird en Klant verplichten zich over en weer tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de andere partij ontvangen. Zij leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers, dan wel derden die zij hebben ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien de informatie als zodanig is aangeduid.

20 Privacy en Persoonsgegevens

20.1 De Klant is zowel ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst alsook ten behoeve van de facturering verplicht ebird de juiste persoons- of bedrijfsgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers te verstrekken. De Klant staat er jegens ebird voor in dat deze gegevens juist zijn.

20.2 Klant stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van deze gegevens zoals neergelegd in de privacyverklaring op de Website.

20.3 Klant wordt er bij deze uitdrukkelijk op gewezen dat ebird gelast kan worden de ten deze bedoelde gegevens van Klant en de overige gegevens rondom zijn/haar in gebruik genomen Dienst(en) te verstrekken aan justitiële, gerechtelijke en overige ambtelijke autoriteiten. Indien ebird gelast wordt de ten deze bedoelde gegevens te verstrekken aan de voormelde autoriteiten, dan zal Klant die verstrekking door ebird, nooit tegenwerpen.

20.4 ebird bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierop is het privacy statement van ebird, zoals gepubliceerd op ebird's website, van toepassing.

20.5 ebird neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, die zij in opdracht van de Klant verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

21 Klachten

21.1 Klachten over de uitvoering door ebird van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ebird. Na het constateren van enige storing is de Klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van schade. De Klant zal alle voor onderzoek en oplossing van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door ebird in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de Dienst en daarmee samenhangende factoren. Indien de Klant niet binnen vier weken klaagt, verliest hij zijn rechten. ebird zal passend en tijdig reageren op klachten. De klachten kunnen geen betrekking hebben op de eigen installaties van de klant.

21.2 Indien de Klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken in een Dienst zal ebird zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk weg te nemen teneinde het volledig gebruik van de Dienst door de Klant mogelijk te maken. Voor zover mogelijk zal ebird de Klant informeren over de termijn waarbinnen het herstel zal kunnen plaatsvinden.

21.3 Kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van ebird. ebird kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van de Klant.

21.4 Door voldoening aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is ebird jegens de Klant volledig gekweten en tot geen verdere (schade)vergoedingen gehouden.

22 Overmacht

22.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan ebird niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van ebird tot nakoming van de Overeenkomst. ebird is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. ebird is gehouden aan een Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met in achtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.

22.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), storingen in netwerken, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, bedrijfssluiting, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, ziekte of anderszins verminderde beschikbaarheid van personeel, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ebird door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ebird kan worden gevergd.

22.3 Indien ebird bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

22.4 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen duurt, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven, zonder dat ebird gehouden is tot vergoeding van schade die de Klant mocht lijden tengevolge van zulke ontbinding. ebird is gerechtigd tot betaling van alle Dienst(en) die zij tot op het moment van ontbinding aan de Klant heeft uitgevoerd c.q. heeft geleverd.

23 Aansprakelijkheid van ebird

23.1 De wettelijke aansprakelijkheid van ebird wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de door Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de betreffende schade zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de bedoelde vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat in zodanig geval onder de verzekering die ebird daartoe heeft afgesloten daadwerkelijk wordt uitgekeerd en, ingeval de schade bestaat uit dood, lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal tot het in zodanig geval door de verzekering uitgekeerde bedrag. Hierbij zal een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.

23.2 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van 10 Euro voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

23.3 ebird is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de

Dienst(en) niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd.

23.4 Het bepaalde in het voorgaande laat de aansprakelijkheid van ebird op grond van titel 3, afdeling 3, boek 6 BW (productaansprakelijkheid) onverlet.

23.5 ebird is voor het verrichten van informatieDienst(en) niet verder aansprakelijk dan voorzover dat uit artikel 6:196 sub c BW volgt.

23.6 Onder directe schade wordt in dit verband uitsluitend begrepen de kosten die de Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van ebird te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van ebird alsnog aan de overeenkomst beantwoordt.

23.7 Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. ebird is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of wordt overgebracht, alhoewel ebird zich tot het uiterste inspannt om zulks binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

23.8 Iedere aansprakelijkheid voor schade van ebird voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar Dienst(en) dan wel de toegang tot haar Dienst(en) in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij ebird of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van ebird alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van ebird jegens de Klant.

23.9 Tekortkomingen van aanbieders van Telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de Telecommunicatienetwerken zijn verbonden en aanbieders van Netwerkaansluitpunten, Randapparaten en Voorzieningen zijn niet aan ebird toerekenbaar; iedere aansprakelijkheid hiervoor wordt door ebird uitdrukkelijk uitgesloten.

23.10 De aansprakelijkheid van ebird wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant ebird onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming.

23.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ebird meldt. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van ebird is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

23.12 ebird is nimmer aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de Overeenkomst, voor enige indirecte schade van Klant of derden terzake van de uitvoering door ebird van de Overeenkomst c.q. het gebruik door de Klant van de Dienst, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens (bijvoorbeeld product en/of Klant gegevens) dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade. Met name wordt onder gevolgschade ook verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het Systeem of het internet bij ebird of derden, een gebrek in de beveiliging van de door Klant opgeslagen informatie op het Systeem, handelingen van andere Klant en of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, Account en E-mailadres.

23.13 Klant vrijwaart ebird voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

23.14 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door leidinggevend personeel ebird;

23.15 ebird stelt ten behoeve van bepaalde diensten software ter beschikking. De Klant dient alsdan met de softwareleverancier een sublicentie-overeenkomst te sluiten en de licentievoorwaarden uitdrukkelijk te accepteren. Indien de Klant software van derden gaat gebruiken ten behoeve van diensten van ebird, wordt met die door de Klant gekozen softwareleverancier een separate licentieovereenkomst gesloten;

23.16 ebird is voor enig functioneren van de software van derden niet aansprakelijk.

24 Aansprakelijkheid van de Klant

24.1 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover ebird aansprakelijk

voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

24.2 Onder schade als bedoeld is het vorige lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door ebird aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur.

24.3 De Klant vrijwaart ebird tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voorzover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst(en) is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

25 Aanspraken door derden

25.1 Indien derden ebird in of buiten rechte aanspreken voor enig punt dat volgens dit artikel de uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Klant betreft en/of omdat de Klant verboden/geboden zoals bedoeld in art. 5 lid 3 van deze voorwaarden schendt, rust op de Klant de plicht ebird in al deze gevallen te vrijwaren voor iedere aanspraak van enige derde.

25.2 Voorts rust op Klant de plicht om de betreffende derde onverwijld schriftelijk duidelijk te maken dat ebird volledig buiten ieder aspect staat van de transactie en de gevolgen waartegen die derde bij ebird opkomt. Verder rust op de Klant de plicht om ebird op eerste verzoek onverwijld een afschrift te verstrekken van het betreffende bericht dat is verzonden aan de derde. Klant zal zonodig zichzelf zonder enig verzet daartegen door ebird in rechte in vrijwaring laten betrekken. Alle kosten die ebird heeft moeten maken ter afwering van de vordering van de derde, alsmede alle kosten samenhangend met een eventueel vrijwaringincident in rechte, komen volledig ten laste van de Klant en zullen door Klant aan ebird op eerste aangeven voldaan worden.

25.3 Indien de Klant een eigen domeinnaam verkrijgt gaat de Klant ermee akkoord dat ebird die domeinnamen op naam van Klant en voor eigen risico van Klant laat registreren. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart ebird tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam die voor Klant staat geregistreerd, dus ook in die gevallen waarin de registratie van een domeinnaam voor de Klant volledig buiten ebird om is geschied.

25.4 De Klant vrijwaart ebird tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op ebird zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst(en) is gemaakt, dan wel de nietnakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

26 Beschikbaarheid

26.1 ebird zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door ebird opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Onder meer door technische storingen kan ebird geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en). Indien en voor zover onbelemmerde toegang van de Klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

26.2 Indien naar het oordeel van ebird een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ebird of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ebird gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

26.3 ebird is gerechtigd de inhoud van de Dienst(en) technisch zo in te richten als ebird op enig moment beslist. ebird behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst(en) en procedures door te voeren.

26.4. ebird is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of noodzakelijk door ebird te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het Systeem en/of de Dienst(en). ebird zal de Klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

27 Personeel

27.1 Het is de Klant niet toegestaan om zolang de relatie met ebird voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van ebird in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor of ten behoeve van zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

ebird. Onder werknemers van ebird worden in dit verband ook verstaan personen die in dienst zijn van ebird of een aan ebird gelieerde onderneming, dan wel dit in de voorafgaande zes maanden waren.

27.2 Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande lid verbeurt de Klant ten gunste van ebird een direct opeisbare boete van 100.000 EURO (zegge: honderdduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van 10.000 EURO (zegge: tienduizend euro) per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ebird om, naar keuze, volledige schadevergoeding te vorderen.

28 Wijzigingen algemene voorwaarden, de overeenkomst, de dienst en/of tarieven

28.1 ebird behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden, de Overeenkomst, de (technische eigenschappen van de) Dienst van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

28.2 Ten minste vier weken voordat een voorgenomen wijziging van een beding uit de Overeenkomst van kracht wordt stelt ebird de Klant via de Website of per elektronische berichtgeving op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging. Hierna gaan de wijzigingen in.

28.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Uitsluitend ingeval de wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt, heeft de Klant het recht om binnen de genoemde 30 dagen na de bekendmaking de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

28.4 Indien de wijziging objectief niet ten nadele van de Klant strekt informeert ebird de Klant hierover en vermeldt ebird dat de wijziging niet ten nadele van de Klant is en dat de Klant als gevolg hiervan de overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen.

28.5 ebird heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het Account, in de IP-adressen en e-mailadressen. ebird zal de Klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen.

28.6 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel danwel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak ebird noodzaakt tot het aanpassen van haar Voorwaarden, de Overeenkomst, de Dienst en/of de tarieven, kan de Klant hieraan geen recht ontnemen de Overeenkomst op te zeggen.

28.7 Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Klant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten aan Klant of kunnen, indien de Dienst(en) hierdoor niet meer kunnen worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door ebird.

29 Wijzigingen op de dienst bij of krachtens de wet

Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor branche relevante gerechtelijke uitspraak ebird noodzaakt tot het veranderen van de Overeenkomst en/of de dienstverlening, kan de Klant hieraan geen recht ontnemen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

30 Slotbepalingen

30.1 Op al de Overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen Klant en ebird is het Nederlands recht van toepassing.

30.2 Informatie en mededelingen op de website van ebird zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

30.3 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

30.4 De door ebird ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

30.5 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst. ebird is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde. Klant verleent reeds nu voor alsdan zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

30.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uit 1980 (CISG) is uitgesloten.

31 Partiële nietigheid

31.1 Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter

vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Hoofdstuk 2: Aanvullende voorwaarden

- a:** Hosting, Domeinregistratie en E-mail
- b:** ebird boeking engine
- c:** Ontwikkeling maatwerk programmatuur

De aanvullende voorwaarden zijn alleen van toepassing indien de betreffende Dienst door de Klant wordt afgenomen. Voor zover bepalingen uit de aanvullende voorwaarden afwijken van bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden leidend.

a. Hosting, Domeinregistratie en E--mail

1 Definities

Hosting: de dienst van ebird, bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) Schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van de afnemer, welke door ebird voor de afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.

Internet: een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het, het World Wide Web (WWW).

Server: de op Internet aangesloten hardware/computer die de Hosting mogelijk maakt.

Schijfruimte: geheugenruimte die ebird in het kader van een Overeenkomst aan een Klant ter beschikking stelt.

E-mail: de dienst die het mogelijk maakt om mail te verzenden en te ontvangen via een in overleg met de Klant bepaald E-mailadres.

2 Algemene bepalingen

- 2.1 ebird zorgt voor de duur van de overeenkomst voor het hosten van de website van de Klant. Hiervoor heeft ebird een vast aantal MB's hardeschijfruimte, dataverkeer en e-mailadressen gereserveerd voor de Klant. Tenzij anders overeengekomen, zorgt ebird voor de registratie van de domeinnamen;
- 2.2 ebird biedt de klant de mogelijkheid diens site te beheren door middel van diverse faciliteiten zoals FTP;
- 2.3 ebird beheert haar Servers volgens 99,95% uptime specificaties. ebird kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen danwel niet meer functioneren, slecht functioneren of verkeerd functioneren van een dienst of vervolgschade die hieruit voortvloeit. ebird garandeert altijd op basis van best-effort vervolgschade voor de klant te voorkomen dan wel te minimaliseren;
- 2.3 De beheerfaciliteiten zijn alleen voor de klant en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van ebird aan derden worden doorgeleverd;
- 2.4 In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van ebird, heeft ebird het recht de Dienst uit te schakelen;

2.5 Klant verklaart ebird niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van Klant, en verplicht zich ebird direct op de hoogte te stellen als Klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van Klant op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst;

2.6 Klant verklaart ebird nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. ebird verplicht zich zijn Netwerk up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken;

2.7 ebird staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe (het zogenaamde SPAMMEN). Mocht ebird klachten ontvangen over SPAMMEN van Klant zal ebird zonder vorm van bericht de server uitschakelen, en de bestanden van cliënt van zijn server verwijderen;

2.8 Het gebruik van scripts en andere programma's op de ebird servers is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van ebird.

3 Domeinnaam

3.1 Indien via ebird een domeinnaam is aangevraagd bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) of een ander registratiebureau is ebird in geen geval aansprakelijk indien een domeinnaam wordt afgesloten, geweigerd of reeds bezet is.

4 Bijbetaling en meerprijzen

4.1. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt het dan geldende extra bedrag zoals opgenomen in de tarieflijst per GB in rekening worden gebracht. Deze afrekening vindt, indien van toepassing, eenmaal per maand plaats;

4.2 Wanneer de klant verantwoordelijk is voor een percentage CPU-gebruik dat in strijd is met de Fair Use Policy en ebird hierover een klacht heeft ontvangen van een andere klant die gebruik maakt van dezelfde server, kan ebird per maand € 25,- in rekening brengen per 10% CPU gebruik. Hierbij geldt dat ebird op een willekeurig moment, gedurende tenminste 10 minuten het gemiddelde CPU percentage vaststelt;

4.3 Indien volgens ebird alles correct is geïnstalleerd en ebird moet toch haar Dienst(en) verlenen wegens het niet kundig (kunnen) handelen van de klant, dan kan ebird daarvoor kosten in rekening brengen;

4.4 Indien de Klant schade brengt aan de apparatuur van ebird, een ander bedrijf of aan andere personen dan kan ebird daarvoor ook kosten in rekening brengen.

5 Verplichtingen van de Klant

5.1 De Klant is gebonden aan de overeengekomen Schijfruimte. Bij overschrijding heeft ebird het recht om, nadat de Klant is gewaarschuwd, informatie van de Klant te verwijderen, zulks ten behoeve van het goed functioneren van de Dienst;

5.1. Klant onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- erotisch of pornografisch zijn, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling van ebird;
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.

5.3. Klant onthoudt zich ervan andere Klant(en) of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, uit te voeren waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ebird, overige Klanten van ebird of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend IRC-chatbots;

5.4. Indien ebird een redelijk vermoeden heeft dat Klant één van de bovengenoemde verboden schendt, is ebird gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending

een eind te maken. ebird zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. ebird is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen;

5.5. Indien ebird van een derde een klacht ontvangt over het gebruik van de Dienst door Klant, zal ebird deze klacht afhandelen volgens de op haar website gepubliceerde Procedure Notice-and-Takedown. Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien ebird oordeelt dat de klacht terecht is. Voorts is ebird dan gerechtigd om identificerende gegevens betreffende Klant af te geven aan de klager, maar alleen indien onrechtmatig handelen in voldoende mate vaststaat en de klager een zwaarwegend belang heeft bij het verkrijgen van deze gegevens.

5.6. Klant vrijwaart ebird van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke;

5.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Klant.

5.8. Om internetmisbruik zoveel mogelijk te voorkomen kan ebird online virus- en spamfilters aan de Klant ter beschikking stellen en heeft ebird voorts het recht virusfilters aan te zetten. Tevens heeft ebird het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om haar netwerk, overige ebird-klanten, het internet en derden tegen andere vormen van misbruik te beschermen.

6 Duur en einde van de overeenkomst

6.1 De Overeenkomst tot het leveren van Hosting wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

6.2 De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3 De Klant mag de wens tot het beëindigen van een domeinnaamregistratie, webhosting overeenkomst of ander abonnement te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

7 Beheer van het systeem

7.1 Het onderhoud aan Hosting wordt gedaan door of in opdracht van ebird. Ten behoeve van onderhoud kan ebird tijdelijk (een deel van) de Hosting buiten gebruik stellen. Ook kan dit tijdelijk gevolgen hebben voor de mogelijkheden van de Klant om gebruik te maken van andere Dienst(en) die over het Datanetwerk worden geleverd. ebird zal dit tot een minimum beperken en dit vooraf meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is;

7.2 De Klant dient, indien dit voor onderhoud danwel het oplossen van storingen noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen;

7.3 De technische eigenschappen van Hosting of van het Datanetwerk kunnen door of in opdracht van ebird worden gewijzigd.

8 Aansprakelijkheid

8.1 ebird is niet aansprakelijk voor verlies en of beschadiging van gegevens;

8.2 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt;

8.3 De onder deze overeenkomst door ebird te leveren (hosting)Dienst(en) zijn naar beste vermogen.

8.4 ebird is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, Dienst(en) en leveringen van derden of er kan sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen van hardware door virussen, wormen of Trojan Horses etc.), waar ebird weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan ebird daarom niet garanderen dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor de afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.

8.5 ebird biedt een uptimegarantie van 99,95% aan. De uptimegarantie is op jaarbasis en exclusief onderhoud en storingen. Indien de uptime niet wordt behaald kan ebird niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten.

b ebird boeking engine

1 Definities

ebird: de ebird boeking engine software waarmee de webwinkel wordt beheerd en waarvoor de Klant een gebruiksrecht afneemt.

Website: Een voor de Klant ingerichte omgeving waar teksten, afbeeldingen en eventueel ander materiaal openbaar of achter een login gepubliceerd kan worden.

Webwinkel: de volledige ebird boeking engine met al zijn functionaliteiten inclusief design, webwinkelsoftware etc.

Eigen Huisstijl: Een uniek (webwinkel) ontwerp ontwikkeld door ebird voor de Webwinkel of aanvullende ebird Dienst(en).

2 Algemene bepalingen

2.1. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Klant reeds een Hosting Overeenkomst heeft, of de Overeenkomst in combinatie met de Hosting dienst afneemt;

2.2. De Webwinkel en Website Voorwaarden zijn, tezamen met de algemene voorwaarden en de Webwinkel en Website dienstbeschrijving, van toepassing op iedere aanbieding door ebird voor Webwinkel en Website, en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen een Klant en ebird voor de levering van Webwinkel en Website.

3 Beschikbaarheid

3.1. ebird garandeert een beschikbaarheid 99,2% voor Webwinkel en Website gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, met uitzondering van gepland onderhoud. De beschikbaarheid is exclusief de beschikbaarheid van de Hosting Dienst(en) van ebird of van eventueel een derde partij.

4 Verplichtingen Klant

4.1 Klant verkrijgt met de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Dienst(en) te gebruiken voor het opzetten en beheren van één (1) winkel op het internet.

4.2 Klant mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten.

4.3 Klant staat jegens ebird en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of Dienst(en)

die de Klant levert en/of de wijze waarop de Klant zijn/haar transacties afwikkelt met de

afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden:

Het is de Winkler verboden middels de Webwinkel:

- gegevens openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- producten of Dienst(en) aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn;
- vergunningsplichtige Dienst(en) en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning dan wel Dienst(en) en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- dan wel diplomaverreichte te hebben voldaan;
- zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is.

De Klant is verplicht:

- zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
- indien de webshop (mede) bestemd is voor gebruik buiten Nederland of gericht is op een publiek buiten Nederland dient Klant zich er van te vergewissen dat de Webwinkel, de inhoud en het gebruik ervan voldoen aan alle in het betreffende land daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de Webwinkel en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Klant;
- 4.5 Indien Klant één van de voorgenoemde gedragsregels overtreedt, is ebird gerechtigd om Klant het gebruik van de Dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren, de postvakken op de mailservers te blokkeren en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te weigeren, naar keuze van ebird.

4.6 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up-

to-date reserve bestanden/back-ups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de Webwinkel en/of Website, zoals productgegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van Klant en, e-mails enzovoort. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de Webwinkel en/of Website wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de Klant en zal Klant de weggevalen gegevens op eigen kosten op de Webwinkel en/of Website moeten terug (laten) plaatsen.

4.7 Hoewel ebird zich naar beste kunnen zal inspannen de gegevens van Klant zo veel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden, is het afschermen van de gegevens op de Webwinkel en/of Website steeds de eigen verantwoordelijkheid van de Klant, nimmer van ebird. Op de Klant rust de verplichting om voortdurend en op eigen initiatief na te blijven gaan of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog wel voldoende is. Daarbij is de Klant te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen indien zulks noodzakelijk is, dan wel hij/zij zulks noodzakelijk acht. Het is de Klant niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te openbaren en/of (een deel van) de Dienst(en) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. Klant zal zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

5 Betaling

5.1 Indien er gekozen is voor een Eigen Huisstijl zal de Klant hiervoor direct een factuur ontvangen nadat hij deze heeft geaccordeerd en voordat de Webwinkel en/of Website online wordt gezet.

6 Aanspraken door derden

6.1 ebird is op geen enkele wijze betrokken bij de verkoop van producten en/of Dienst(en) die door de Klant worden aangeboden in de Webwinkel en staat dus juridisch geheel los van ieder aspect van de exploitatie door Klant van de Webwinkel. De Klant exploiteert de Webwinkel uitsluitend in eigen naam en volledig voor eigen rekening en eigen risico. Zo is ebird bijvoorbeeld nooit verantwoordelijk/aansprakelijk voor het door Klant aangeboden assortiment producten en/of Dienst(en), noch voor de kwaliteit en deugdelijkheid daarvan, noch voor de door de Klant gebezigde reclame-uitingen, noch voor de (wijze van) afhandeling van de Klant van de levering en de betaling.

7 Intellectueel eigendom

7.1 Het is Klant niet toegestaan om in zijn/haar Webwinkel enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit ebird, Dienst(en) dan wel maatwerk programmatuur van ebird te verwijderen of te wijzigen.

7.2 De Website en software ten aanzien van de Webwinkel en dienstverlening zijn het intellectueel eigendom van ebird, dan wel van haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten. Het ter beschikking stellen van de Website, webwinkel software en dienstverlening strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

8 Duur en einde van de overeenkomst

8.1 De Overeenkomst tot het leveren van Webwinkel en Website wordt aangegaan voor één jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijk verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

8.2 De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

8.3 De Klant mag de wens tot het beëindigen van Webwinkel en Website ten allen tijde minimaal 1 maand schriftelijk vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is;

8.4 De Overeenkomst tot het leveren van Website en Webwinkel is gekoppeld aan de duur van enig andere overeenkomst die de Klant met ebird heeft gesloten. Indien die andere Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, brengt zulks tevens de beëindiging van Website en Webwinkel met zich mee.

c Ontwikkeling maatwerk programmatuur

1 Definities

Maatwerkprogrammatuur: Software die door ebird wordt ontwikkeld in opdracht van de Klant.

2 Algemene bepalingen

2.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk maatwerk programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. ebird zal de maatwerk programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de Klant jegens ebird instaat.

2.2 ebird is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3 Aflevering, installatie en acceptatie van maatwerk programmatuur

3.1. ebird zal de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur aan de Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door ebird uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

3.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door ebird uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Partijen zullen in onderling overleg de inhoud en specificaties van de acceptatietest bepalen.

3.3. De Maatwerkprogrammatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

(a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of,

(b) indien een door ebird uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel

(c) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien ebird vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 3.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 11.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de Maatwerkprogrammatuur, indien de Klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

3.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Klant ebird hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Maatwerkprogrammatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de Klant ebird hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. ebird zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij ebird gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma- omwegen of probleemvermijdende restricties in de Maatwerkprogrammatuur aan te brengen.

3.6. Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de ebird om deze kleine fouten te herstellen.

3.7. Indien de Maatwerkprogrammatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.